

SOL Group

**Etik Kurallar**

**SOL GROUP**

a breath of life

## İçindekiler

1. Giriş	2
SOL Grup Faaliyetleri	3
Misyon	4
Değerler	4
Etik Kuralların yeni baskısı	5
Etik Kuralların Alıcıları	5
2. İlkeler ve genel kurallar	6
İnsan haklarına saygı	7
Güvenliği, sağlığı ve çevreyi korumak	7
Yolsuzluğu önleme ve mücadele	7
Rekabet ve antitröst düzenlemelerine uyum ile ilişkiler	8
Kişisel veri koruma	8
Finansal kayıtlarının şeffaflığı	8
Kara para aklama	8
Dernekler, girişimler ve etkinliklere katılım	9
Etik Kurallar uygulanırken çalışan yükümlülükleri ve SOL Grup taahhütleri	9
3. Hissedarlarla ve finansal piyasalarla ilişkiler	10
Hissedarların korunması	11
“Hassas Fiyat” bilgilerinin doğru yönetimi	11
İç bilginin kötüye kullanılması	11
Operasyonlarla ilgili şeffaflık	11
4. Çalışanlarla ilişkiler	12
Kişinin korunması ve fırsat eşitliği	13
Açıklık ve katılım	13
Kaynak Kullanımı	13
Özel hayat ve çalışma hayatı arasındaki denge	13
Çıkar çatışması	14
Kurumsal imajın korunması	14
Endüstriyel ve fikri mülkiyete saygı	14
Bilginin gizliliği	14
Kurumsal kaynakların kullanımı	14
5. Müşteriler ve hastalar ile ilişkiler	16
Müşterilerin ve hastaların ihtiyaçlarına odaklanmak	17
Müşteriler ve hastalar için bilgi ve iletişim	17
Yolsuzluğu önleme ve mücadele	17
Sözleşmelerde adil olma ve ticari ilişkiler	17
6. Tedarikçiler ve ortaklar ile ilişkiler	18
Seçim kriterleri	19
Yönetim kriterleri	19
Kurumsal imajın korunması	19
7. Topluluk, otoriteler ve kamu kurumları ile ilişkiler	20
Denetleyici kurumlar ve düzenleyici kurumlarla ilişkilerde şeffaflık	21
Sosyal girişimlere destek	21
Yolsuzluğu önleme ve mücadele	21
8. Etik Kuralların Uygulanması	22
Etik Kurallar Hükümeti	23
Etik Kurallarının Bilgilendirilmesi ve Yaygınlaştırılması	23
Kurallar ve raporlama ihlalleri hakkında açıklamalar	23
Disiplin sistemi	24

Adil ve sadık davranış, bilgi paylaşımı, dinlemeye istekli olma ve iletişim kurduğumuz sorunların farkına varma becerimiz, ekonomik sürecin her zaman bir değerler sistemi tarafından koordine edilmesi gerektiği bilincimizdir. **Bu her zaman bizim projemiz olmuştur.**

İç organizasyon açısından, operasyonel yapının, her bir kişinin kendi görevleri çerçevesinde hareket etmesini, Grup ile güçlü güvene dayalı ilişkiler ile desteklenmesi gerektiğini düşünüyoruz. Her çalışan, birleştirici ve düzenleyici rolünü dikkate alarak, yönetim yapısı tarafından sağlanan teşvik, denetim ve koordinasyonu da kabul etmelidir.

Başarının sadece kârlı hedeflerin peşinden değil aynı zamanda karmaşık ilişkilerin kurulduğu bir dış çerçevenin parçası olan sosyal işlevlere saygıdan kaynaklandığına inanıyoruz.

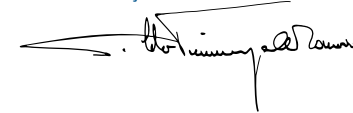
Böylelikle, şirketin mali yönünü sosyal, yasal ve etik konularla birleştirebilme yeteneği, tüm kurumsal faaliyetlerin, hem niceliksel hem de niteliksel geliştirmeler oluşturarak, kolektif iyiliğin artırılmasına gerçek bir katkı sağlaması için gereklidir.

Grubun üye şirketlerinin çalışmalarını değerlendirdiğimizde, yalnızca verimliliği ölçemeyiz, aynı zamanda hem şirket tarafından hem de hepimiz tarafından kolektif refah için yapılan katkıların ölçülmesi için uygun parametreler kullanmamız gerekir. Gerçekten de Grubumuz, en yüksek düzeydeki insani hedeflerin (kendini gerçekleştirme, bağlılık, dayanışma, yaratıcılık ve sorumluluk) hak ettiği yeri bulması gereken bir çerçevedir. Dolayısıyla, tamamen finansal kaygılara ek olarak, Grubun etik etkisi göz ardı edilemez.

Sadece bu inançlarla sürekli olarak paylaşarak ve hareket ederek, profesyonel performansımızın kalitesini, şeffaflığını ve adaletini artırarak, Grubumuz ile küresel pazarda başarılı bir şekilde karşılaşabiliriz. Bütün bu prensipler, bu ilkeler, müşterilerimizin ihtiyaçlarına daha iyi yanıt verme, becerilerimizi sürekli test etme, kendimizi yenilemeyi ve bir Grup olarak bireysel Şirketler ve bireyler olarak gelişmeyi destekleme kapasitesi ile bize güçlü bir inançla desteklemektedir.

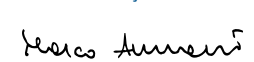
Aldo Fumagalli Romario

SOL Grubu Başkanı



Marco Annoni

SOL Grubu Başkan Yardımcısı



## 1.

## Giriş

## SOL Group Faaliyetleri

1927 yılında İtalya'da kurulan SOL Group, üretim sektörlerinde faaliyet göstermekte, teknik ve tıbbi gazlar, evde bakım, biyoteknoloji ve yenilenebilir enerji kaynaklarından enerji üretimi konularında araştırma ve pazarlama yapmaktadır.

**Teknik gazlar sektöründe (sanayi ve medikal, saf ve çok saf gazlar)**, sıkıştırılmış ve sıvılaştırılmış gazlara ek olarak SOL Group, ekipman, tesis ve hizmetler sağlar ve birçok endüstride (müşterileri) ve kamu (çelik, kimyasallar, ilaç, gıda, petrol ve çevre hizmetleri) ve özel hastanelerin önde gelenleri tarafından da kalifiye bir ortak olarak kabul edilir.

**Evde bakım sektöründe**, SOL Group evde tıbbi bakım ve yardım alan hastalara kapsamlı bir hizmet sunar, yani oksijen tedavisi, uyku apnesi tedavisi, yapay beslenme, telemedicine vb.

Bunlar yakın zamanda biyoteknoloji sektörü (teşhis, servis hizmetleri ve biyolojik örneklerin taşınması, biyolojik ilaçların araştırılması ve geliştirilmesi vb.) ve **yenilenebilir kaynaklardan (hidroelektrik santraller)** enerji üretim sektörüyle desteklenmiştir.



Teknik ve Medikal Gazlar



Evde Bakım Servisi



Biyoteknoloji



Yenilenebilir Enerji

## Misyon

SOL Group'un misyonu, **müşterilere sürekli ve sürekli yenilikçi ve teknolojik olarak gelişmiş çözümler sunmak ve hastalara en iyi evde bakım hizmeti sunmak ve dünyanın dört bir yanındaki yaşam kalitesini arttırmaktır.**

## Değerler

SOL Grubu, hissedarların beklentilerinin, şirket ile etkileşime giren tüm tarafların dengeli olması gerektiğinin bilincindedir, çünkü bunların hepsi yasal çıkarlara sahiptir. Grup, bu nedenle, günlük operasyonlarında kurulması gereken değerleri şöyle değerlendirmektedir:

- **etik davranış:** Kişilerarası ilişkilerde, çalışanlara, müşterilere ve tedarikçilere ve tüm paydaşlara;
- **güvenlik:** tüm çalışanlar için. İşyerinde ve mal ve hizmetlerde güvenlik, en önemli öncelik olarak kabul edilmelidir;
- **müşteri memnuniyeti:** Müşterilere süreklilik ve sürekli yenilikçi ve teknolojik olarak gelişmiş çözümler sunmayı ve onlara en iyi tedaviyi ve en iyi evde bakım hizmetini sağlayarak hastaların yaşam kalitesini iyileştirmeyi taahhüt ediyoruz;
- **dengeli kalkınma:** uzun vadede dengeli ekonomik büyüme ve sürekli gelişim yaratmak, kaynakları verimli kullanmak ve sürekli değişime odaklamak için çalışıyoruz;
- **çevre koruma:** hem süreç optimizasyonu hem de enerji kaynaklarının en iyi şekilde kullanılması ve müşterilerin çevresel verimliliğini artırmalarına yardımcı olan teknolojilerin ve hizmetlerin geliştirilmesi yoluyla gerçekleştirilmelidir;
- **insan kaynaklarının geliştirilmesi:** Yeni yetenekleri çekmenin ve elde tutmanın ve geniş anlamda bireylerin kapasitelerini eğitmenin ve inşa etmenin, SOL Grubu'nun başarısı için temel bir araç olduğunu düşünüyoruz; yaşlı çalışanların adil ve hassas yönetimini ihmal etmeden gençlere büyük bir mağaza kuruyoruz.

## Etik Kuralların yeni baskısı

SOL Group'un Etik İlkesinin ilk baskısından bu yana on yıldan uzun bir süre geçmiştir. Hem Grup hem de dış içerik bu dönemde birçok değişikliğe uğramıştır.

Etik Kurallarının bu gözden geçirilmiş versiyonu, tüm paydaşlarla ilişkileri karakterize etmesi gereken ilke ve davranışları vurgulamak için tüm bu yönleri dikkate almaktadır.

Amaç Etik Grubu'nun, Grup için sürdürülebilirliğin uygulanması için kılavuz olarak hareket etmek ve işle ilgili faaliyetlerle ilgili etik konuların aktif ve bilinçli bir şekilde yönetilmesi için Etik Kurallarının daha da vazgeçilmez bir düzenleme aracı haline gelmesidir.

## Etik Kuralların Alıcıları

Etik Kurallar, SOL Grubu için çalışanlar (tüm çalışanlar, stajyerler, ajans personeli dahil) ve SOL Grup şirketlerinin yöneticileri için geçerlidir.

Etik Kurallar, çeşitli kapasitelerde, Grupla (tedarikçiler, ortaklar, müşteriler, vb.) Temas eden ve böylece SOL Group'un misyonu doğrultusunda şirket hedeflerine ulaşılmasına katkıda bulunan herkese uygulanır.

Her SOL Group şirketi, bu Etik Kurallarında tanımlanan ilke ve değerlere dayanarak eylemlerini ve faaliyetlerini geliştirmeye kendini adanmıştır. Bu nedenle, her bir SOL Grup Şirketi, gerektiğinde ve görev alanı dahilinde, iç prosedürleri tanımlamak ve resmileştirmek için doğrudan sorumludur.

Bu Etik Kuralların hükümlerinden biri bile, bu prosedürlerde yer alan hükümlerle çelişiyorsa, bu Kuralların herhangi biri üzerinde Etik Kurallar geçerli olacaktır.



# 2.

## İlkeler ve Genel Kurallar



### İnsan haklarına saygı

BM'nin (Birleşmiş Milletler) desteklediği Küresel İlkeler Sözleşmesi ilkelerine uygun olarak, SOL Grup İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi (1948) tarafından belirlenen ilkelere göre insan haklarının korunmasını ve savunmasını desteklemeyi taahhüt eder, ve ILO'nun (Uluslararası Çalışma Örgütü) Temel Sözleşmeleri tarafından belirlenen ilkeleri kabul eder.

SOL Grubu, özellikle, örgütlenme ve toplu müzakere hakkını korumak, zorla çalıştırmanın, bağlı işçiliğin, yasadışı işçiliğin veya çocuk işçiliğinin yasaklanmasını sağlamak ve mesleki çerçevede ayrımcılık yapmamanın her türünü garanti altına almakla yükümlüdür.

### Güvenliği, sağlığı ve çevreyi korumak

SOL Grubu, tüm çalışanlarına ve rahat ve güvenli ortamlar bulmak için iş yerlerine erişen diğer üçüncü taraf özneler içinde gerekli olduğunu düşünür ve çevreyi, herkesin, gelecek nesillerin ve şirketin kendisinin çıkarlarının korunması için gereken bir varlığı dikkate alır.

Bu nedenle, sürekli bir eğitim ve yönetim sistemlerinin benimsenmesi yoluyla bir güvenlik kültürünü ve çevreye saygıyı yaymayı ve sorumlu davranışı teşvik etmeyi taahhüt eder.

Tüm personel, faaliyetleri ile ilgili yasaları, düzenlemeleri ve iç prosedürleri bilmeli ve bunlara saygı göstermelidir.

SOL Grubu, her çalışanın risk önleme, çevre koruma, sağlığı ve güvenliği teşvik etme ve kendini, meslektaşlarını ve üçüncü şahısları koruma sürecine katılmasını teşvik eder.

### Yolsuzluğu önleme ve mücadele

Tüm faaliyetlerinde SOL Group, yolsuzlukla mücadele etmek ve yasadışı uygulamaların risklerini, her düzeyde ve her coğrafi çerçevede engellemeyi taahhüt etmektedir.

Bu, etik kurallar ve ilkeleri yaymak ve teşvik etmek, icra kurallarını tanımlamak ve denetleyici süreçlerin fiili olarak uygulanması yoluyla, yürürlükteki düzenlemeler ve en iyi uluslararası uygulamalarla (Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Teşkilatı'nın kılavuz ilkeleri ve 2003 yılında Birleşmiş Milletler tarafından tanımlanan yolsuzlukla mücadele ilkeleri) belirlenen şartlara uygun olarak sürdürülür.

SOL Grubu, yasadışı veya işbirlikçi uygulama ve davranışların, yasadışı ödemelerin, yolsuzluk ve kayırmacılığın, bir iş elde etmek veya sürdürmek veya şirket faaliyetleri için adil olmayan bir avantaj elde etme girişimlerine izin vermemektedir.

## Rekabet ve antitröst düzenlemelerine uyum ile ilişkiler

SOL Grubu, serbest piyasa ve rekabet ilkelerine sıkı sıkıya inanır. Ayrıca, Grup, Antitröst düzenlemelerinin erişilebilirliğini arttırmak ve artırmak için bir Antitröst Yasası ve Uyum Programı benimsemiştir ve bu, Grup için çalışan tüm personelin, işlerini yaparken bu ilkelere uymasını sağlamaktadır.

Grup ayrıca Uyum Programının uygulanmasını koordine etmek ve izlemek ve konuyla ilgili her türlü raporu almak ve yönetmek için atanmış bir "Rekabet Departmanı" oluşturmuştur.

## Kişisel Veri Koruması

SOL Grubu, sahip olduğu kişisel bilgilerin gizliliğini sağlar ve doğru şekilde işlenir. Veriler, sadece faaliyetlerin performansıyla ilgili olarak, benimsenen güvenlik önlemleri ve yürürlükteki düzenlemelere uygun olarak kullanılır.

## Finansal kayıtlarının şeffaflığı

Şeffaflık, dürüstlük, açıklık ve doğruluk, mali tablolarındaki bilgilerin doğru olduğundan emin olmak için para ve muhasebe akışlarını yönetme süreçleri için gereken mesajlar olmalıdır.

Her bir SOL Group şirketi tarafından ya da her bir işlemi için gerçekleştirilen her işlem ve işlem doğru bir şekilde kaydedilmeli, yetkilendirilmiş, doğrulanabilir, yasal, tutarlı ve yeterli olmalı ve karar, yetkilendirme ve performans sürecinin doğrulanması her zaman mümkün olmalıdır.

Her operasyon için her zaman kontrolleri gerçekleştirmek için yeterli belgesel kanıt bulunmalıdır.

## Kara Para Aklama

SOL Group, her türlü aracı kullanarak, para aklama, kendi kendine aklama veya herhangi bir suç faaliyeti için fon sağlama amacıyla ekonomik ve mali sistemin kullanımını önlemeyi taahhüt eder.

Grup ayrıca, paranın, malların ve diğer varlıkların kaynağını doğru tespit etmeyi engelleyen tüm işlemleri de engeller.

## Dernekler, girişimler ve etkinliklere katılım

SOL Grubu, çalışanın mesleki faaliyetleriyle uyumlu olması koşuluyla derneklere, girişimlere ve etkinliklere katılımı teşvik eder.

Özellikle, Grubun faaliyetlerini geliştirmek, karşılıklı olarak faydalı işbirliği biçimlerini tanımlamak ve ortak çıkar temaları konusundaki konumunu savunmak için paydaş birlikleri (ör., Federchimica, EIGA ve diğer sektör dernekleri) ile ilişkileri bulunmaktadır.

## Etik Kurallar uygulanırken çalışan yükümlülükleri ve SOL Grup taahhütleri

Tüm SOL Grup çalışanları, Grup'a ve üçüncü taraflara sevgiyle, özenle ve sorumlu davranmalıdır. Bu şunları gerektirir:

- Grup tarafından belirlenen hedefleri ve profesyonel adanmışlık, çabukluk ve özen göstererek denetçiler tarafından takip edilmesi;
- kurumsal prosedürlere ve çalıştıkları ülkelerde yürürlükte olan yasa ve yönetmeliklere uygun olarak çalışmak;
- Etik Kurallar tarafından belirlenen ilkeleri bilmek ve bunlara saygı göstermek, insanları yönetmek için sorumluluk sahibi olanlar için, bu ilkeleri uygulayarak personelinin uyumluluğunu sağlamak;
- Sorumluluklarına bağlı olarak, Etik Kurallar ve kurumsal davranış standartları tarafından belirlenen ilkeler hakkında faaliyette buldukları üçüncü taraflara uyumu sağlamak;
- Farkında oldukları ya da farkında olmaları gereken Etik Kurallara uyulmadığını ya da potansiyel eksikliklerini derhal rapor etmek.

Üst yönetim (Yönetim kurulu üyeleri, Genel müdürler, Direktörler), şirket departman yöneticileri ve personeli yöneten herkes:

- tüm personel için örnek davranışları benimsemek;
- Tüm personelin Etik Kod standartlarına uymasını, anlaşılmasını ve yayılmasını teşvik etmesini;
- Etik Kuralların standartlarına uyma yetenekleri bakımından güvenilirlik derecesini göz önünde bulundurarak, herhangi bir personel ve tedarikçiyi dikkatlice seçer;
- Çalışanları, tedarikçileri ve yüklenicileri tararken ve değerlendirirken doğrulanması gereken kriterlere etik gereklilikler ekler.

Çalışanlarının yükümlülüklerini yerine getirmelerine yardımcı olmak için SOL Group şunları taahhüt eder:

- Etik Kuralların yayılmasını garanti altına almak ve güncellemek;
- Çalışanlarını ilke ve davranış kurallarına göre eğitmek;
- ihlal raporlarını veya potansiyel ihlalleri takip eden kontrolleri gerçekleştirir;
- Etik Kurallarda belirtilen davranış ilkelerine ve kurallarına uyulmadığını bildirmek için hiç kimsenin ayrımcılık veya misilleme yapmadığından emin olur;
- ihlal tespit edilirse ilgili yaptırımları uygular.

# 3.

## Hissedarlarla ve finansal piyasalarla ilişkiler

### Hissedarların korunması

SOL Grubu, özellikle yatırımcıların bilinçli yatırım kararları alabilmesi için her türlü yatırımcının ve potansiyel yatırımcının aynı bilgiyi alma hakkına sahip olması gereken yasa ve yönetmeliklere uygun olarak, paydaş topluluğunun yanı sıra kurumsal web sitesi aracılığıyla devam eden bir diyalogu sürdürmektedir.

### "Hassas fiyat" bilgilerinin doğru yönetimi

SOL Group, şirket dışında şeffaflık, doğru ve hızlı bilgi sunmayı taahhüt eder.

Grup, hissedarlar, finansal analistler ve bağışçılar dahil olmak üzere kurumsal yatırımcıların kararlarının şirketin stratejik yaklaşımı ve işletme sonuçlarının bilgisine dayandığından emin olmak için doğru bilgileri desteklemektedir.

İletişim, Consob kararları (İtalyan Şirketler Komisyonu ve Borsalar) tarafından belirlenen kriterlere ve konuyla ilgili iç prosedürlere uygun olarak yürütülmektedir.

### İç bilginin kötüye kullanılması

SOL Grubu'nun, kendilerine verilen sorumluluklar sırasında, kamuya açık olmayan ve doğrudan veya dolaylı olarak SOL Grubu veya SOL bağıları ile ilgili olan 'fiyat duyarlı' bilgisine aşına olan yöneticiler ve çalışanlar, onları adil bir şekilde yönetmek için gereklidir.

Bu bağlamda SOL Grubu, SOL Spa ve onun yan kuruluşlarına ilişkin belge ve bilgilerin kurumsal çerçevesinde ve dışında işlenmesini ve iletilmesini düzenleyen özel bir prosedür benimsemiştir.

### Operasyonlarla ilgili şeffaflık

En büyük şeffaflığı sağlamak için, SOL Group'ta stratejik olarak önemli güçlere sahip olan kişiler, yürürlükteki düzenlemelerin belirttiği şekilde ve zamanlarda, SOL tahvilleri veya Grup tarafından ihraç edilen diğer menkul kıymetler hakkında yapılan işlemleri bilgilendirmek zorundadırlar. Bu bağlamda, şirket bu hususu düzenlemek için "İçsel İşlemlere İlişkin Prosedür" tanımlamıştır.



## 4.

Çalışanlarla  
İlişkiler

## Kişilerin korunması ve fırsat eşitliği

SOL Grubu'nda, fiziksel bir durum, engellilik, görüş, milliyet, etnik grup, din, cinsiyet, cinsel yönelim ve cinsiyet kimliği veya ayrımcılığa yol açabilecek başka herhangi bir durum açısından herhangi bir ayrımcılık biçimi yoktur.

SOL Grubu, insan kaynaklarının yönetimi, işe alımdan işe alım, eğitim, değerlendirme ve ücretlere kadar tüm aşamalarında bu korumayla uyumluluğu garanti eder.

Tüm çalışanların, karşılıklı saygı ve insanların haklarının ve onurunun korunması temelinde meslektaşlarına karşı bir tutum benimsemeleri gerekmektedir. Grup, işyerinde adaletsizliğin veya ayrımcılığın herhangi bir durumunu ve diğer zorbalık, şiddet ve taciz durumlarını önler, vazgeçirir ve bu durumları yönetir.

## Açıklık ve katılım

SOL Grubu, açık bir katılım atmosferinde her kaynağın yeteneklerini dikkate alarak, tüm çalışanlar arasında tartışma ve işbirliğini teşvik etmeyi taahhüt eder.

Çalışanların sorumlu katılımı, SOL Group'un büyüme projesinin bir parçası olduklarını hissetmeleri için, profesyonel ve kişisel ilerlemelerini de sağlayacak kurumsal süreçlerde gereklidir.

## Kaynak Kullanımı

SOL Grubu, çalışanlarının becerilerini ve yetkinliklerini geliştirmeyi taahhüt eder ve yaratıcılıklarını, her birinin organizasyonun ihtiyaçları ile uyum içinde potansiyelini ifade edebilmesini teşvik eder.

Eğitim, çalışanların dile getirdiği eğitim ihtiyacının büyümeye yönelik kurumsal ihtiyaçlarını birleştirmeyi taahhüt eden Grup için temel bir faktördür.

## Özel hayat ve çalışma hayatı arasındaki denge

SOL Group, çalışanlarının yaşam kalitesini iyileştirmek için yararlı olan projeleri ve araçları teşvik etmeyi ve onların çalışma ve özel hayatlarını uzlaştırmaya yardımcı olmayı taahhüt eder. SOL Grubu, özel ve çalışma hayatı arasındaki iyi bir dengenin çalışanlarına yönelik temel bir motivasyon faktörü olduğuna inanmaktadır.



## Çıkar çatışmaları

Tüm SOL Grup çalışanları, bağımsız kararlarını bozabilecek veya kendi çıkarları ya da tanıdıkları için, şirket çıkarlarına zarar verecek bir avantaj yaratabilecek tüm durumlardan ve tüm faaliyetlerden kaçınacaktır.

## Kurumsal imajın korunması

SOL Grubunun imajı ve itibarı, tüm çalışanların teknolojik gelişmeleri ve mevcut en son iletişim araçlarını (sosyal medya) göz önünde bulundurarak, tüm durumlarda davranışlarını sürdürmeleri için bir değerdir.

## Endüstriyel ve fikri mülkiyete saygı

SOL Grubu, çalışanlarının yürüttüğü araştırma ve yenilik faaliyetlerini, her biri tutulan işlevler ve sorumluluklar çerçevesinde desteklemektedir. Bu faaliyetin yarattığı entelektüel varlıklar, Grup için önemli bir varlık oluşturmaktadır.

Tüm çalışanlar, teknik bilgi, sözleşme belgeleri, know-how (görevlerinin yerine getirilmesi sırasında edinilen veya işlenen bilgi, bilgi ve veri dahil), patentler ve ticari markalar dahil olmak üzere, Grubun endüstriyel ve fikri mülkiyetini oluşturan her şeyin gizliliğini sağlamla yükümlüdür.

Aynı şekilde, üçüncü şahısların endüstriyel ve fikri mülkiyet haklarına saygı göstererek, bu hakların izinsiz kullanımını engellemelidirler.

## Bilginin gizliliği

Gizli bilgi, yani yayılımı, hatta istemeden bile olsa SOL Grubu'na zarar verebilecek bilgiler, kurumsal varlıkların içsel bir parçasıdır ve yeterince korunmalıdır.

Bu nedenle, bu bilgiler yöneticiler ve çalışanlar tarafından Grubun kurumsal prosedürlerine uygun olarak işlenmelidir.

## Kurumsal kaynakların kullanımı

Her çalışan, hem maddi hem de gayri maddi varlıkların doğru kullanımından ve korunmasından sorumludur ve bunların menfaatleri doğrultusunda kullanımını garanti etmelidir. SOL Grubu için herhangi bir tehdit veya zararlı olay durumunda ilgili departmanı derhal bilgilendirmelidir.

# 5.

## Müşteriler ve hastalar ile ilişkiler



### Müşterilerin ve hastaların ihtiyaçlarına odaklanmak

SOL Grup, rekabet ve pazarın korunması için oluşturulmuş standartlara uygun olarak rekabetçi koşullarda ürün ve kaliteli hizmet sunarak, müşterilerinin ve hastaların en iyi ve meşru beklentilerini karşılama konusundaki çalışmalarına odaklanmaktadır.

Araştırma ve inovasyon, SOL Grubunun enerji verimliliğini artıran, çevresel etkileri azaltan ve müşterilerin ve hastaların sağlığını ve güvenliğini koruyan ürün ve hizmetler geliştirme politikasının temel noktalarıdır.

### Müşteriler ve hastalar için bilgi ve iletişim

SOL Group, müşterilerin ve hastaların bilinçli ve değerlendirilmiş bir seçim yapabilmeleri için sunulan ürün ve hizmetler hakkında kesin ve doğru bilgi vermeyi taahhüt eder.

Dahası, SOL Grubu, bunların bilinçli ve güvenli kullanımını sağlamak için sunulan ürün ve hizmetlerin özellikleri, işlevleri ve riskleri hakkında bilgi sağlar.

### Yolsuzluğu önleme ve mücadele

Her çalışanın tüm meslektaşlarıyla ve özellikle de müşterilerle (hem özel hem de kamu) sadık ilişkiler kurması gerekmektedir.

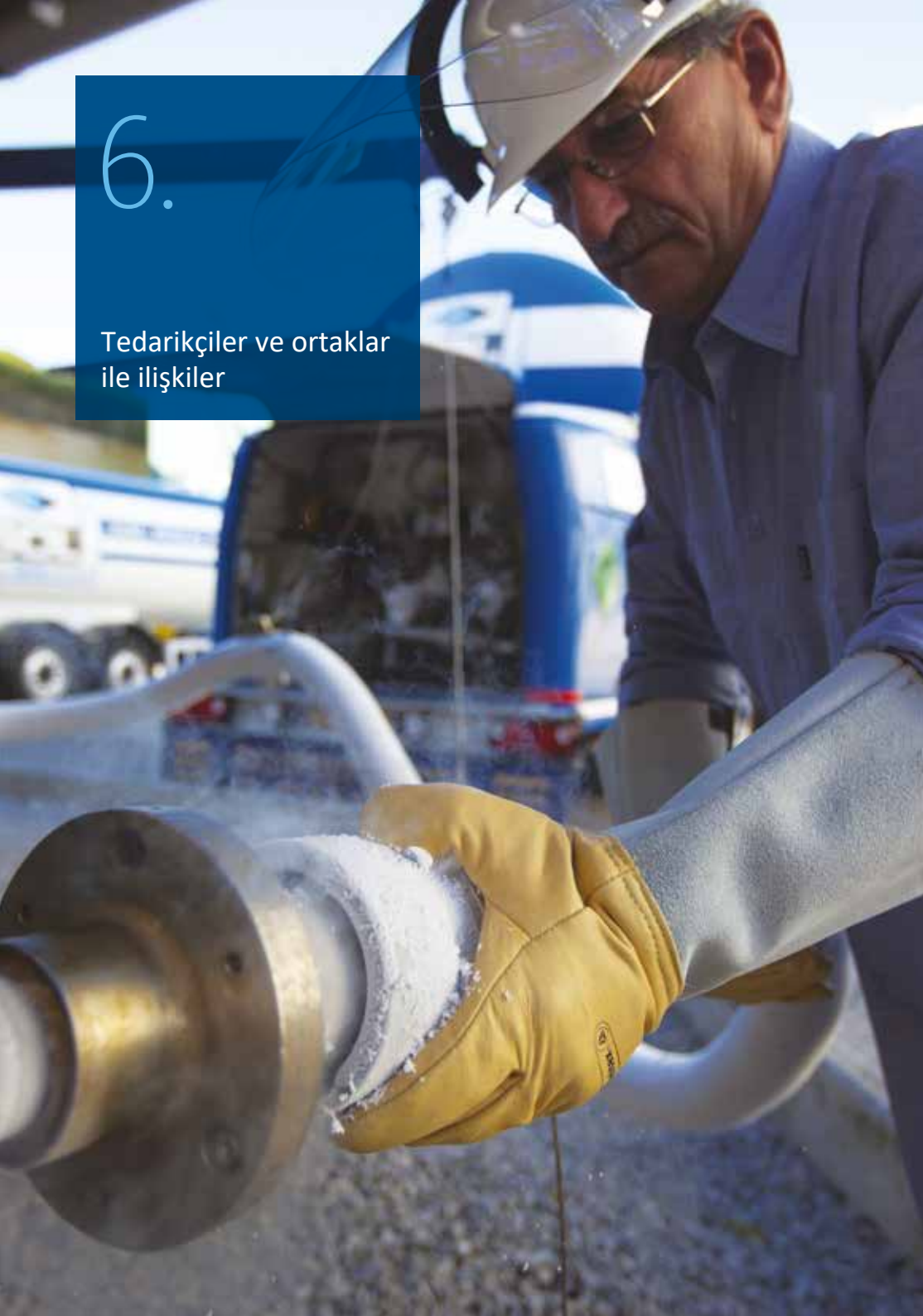
SOL Group, herhangi bir çalışanın, yasadışı baskıdan sonra bile, doğrudan veya dolaylı olarak, paranın ödenmesi veya başka herhangi bir menfaatin (hediyelikler veya bağışlar dahil olmak üzere genel olarak uluslararası ve orta düzeyde kabul edilir) ticari ilişkileri kazanmak veya sürdürmek için herhangi bir konunun fikrini veya davranışını etkilemek amacıyla, ticari eşyalar hariç olmak üzere dağıtılmasını teklif etmek, söz vermek için veya yetkilendirmek için izin vermez.

Bu nedenle, herhangi bir teklif, taahhüt, imtiyaz veya bağış, yürürlükteki yasalara ve şirket prosedürlerine uygun olarak yapılmalıdır ve hiçbir şekilde, dürüst olmayan veya adaletsizliğe dair izlenim yaratmamalıdır.

### Sözleşmelerde adil olma ve ticari ilişkiler

SOL Grubu, müşterilerinin adil davranılmasını sağlayarak faaliyetlerini sürdürmektedir. Ayrıca, ticari müzakereler ve sözleşme yükümlülüklerinin kabulü ile sözleşmelerle belirlenen hükümlerin doğru şekilde yerine getirilmesi konusunda adalet ve şeffaflık sağlar.

## 6.

Tedarikçiler ve ortaklar  
ile ilişkiler

### Seçim kriterleri

SOL Grubu, gerekli gereklilikleri elinde bulunduran potansiyel olmayan tedarikçinin veya partnerin (danışmanlar, profesyoneller ve diğer harici yükleniciler) ürün veya hizmet sunma konusunda rekabet şansından yoksun kalmamasını sağlar.

Tedarikçileri ve stratejik ortakları seçerken, Grup sadece ekonomik kriterleri dikkate almakla kalmaz, aynı zamanda teknik, mali ve organizasyonel beceriler, çevresel gereksinimler ve işçilerin sağlık, güvenlik ve sosyal ihtiyaçlarını da dikkate alır.

SOL Grubu, tedarikçilerine ve tersine aşırı bağımlılık durumlarından kaçınmaya çalışır.

### Yönetim kriterleri

SOL Grubu, tedarikçiler ve ortaklarla olan ilişkileri tarafsızlık ve adalet, sadakat ve şeffaflık kriterlerine göre yönetir.

Tedarikçiler ve stratejik ortaklar için, Grup çalışanları şunları yapmalıdır:

- Anlaşmada, bu Etik Kurallarını gördüklerini ve burada yer alan ilkelere uyduklarını teyit eden bir maddeyi;
- Herhangi bir sebeple ödenen tüm ücretlerin veya miktarların yeterince belgelendiğini ve yapılan faaliyetle orantılı olduğunu, aynı zamanda piyasa koşullarını da dikkate aldığını;
- Uyumsuzluk veya çıkar çatışması durumları olmadığını kontrol edilmesi..

Bir tedarikçi veya ortak bu Etik Kurallarının ilkelerine uymuyorsa SOL Grubu, sözleşme ilişkilerini sona erdirmeye ve daha fazla işbirliğini dışlama hakkını kullanacaktır.

### Kurumsal imajın korunması

SOL Group'un imajı, tüm tedarikçilerin ve iş ortaklarının her durumda davranışlarını korumak zorunda oldukları bir değerdir; çünkü bu, Grubun itibarını çoğunlukla müşteri veya hastayla temas halinde çalışarak oluşturmaya katkıda bulunur.

## 7.

## Topluluk, otoriteler ve kamu kurumları ile ilişkiler



## Denetleyici kurumlar ve düzenleyici kurumlarla ilişkilerde şeffaflık

SOL Group, üretim faaliyetlerini ve hizmetlerini, ihtiyaç duydukları tüm bilgilerle birlikte müşteriler ve hastalar için eksiksiz, doğru ve hızlı bir şekilde izleyen ve düzenleyen yetkililer sağlamayı taahhüt eder.

## Sosyal girişimlere destek

SOL Grubu, hem maddi katkılar hem de uzmanlığı ile Topluluk değerlerine göre faaliyet gösteren kurum, kurumları ve dernekleri desteklemektedir.

Sosyal girişimleri desteklerken, SOL Grubu bağışları, hediyeleri ve diğer hediye türlerini yönetmek için gerekli kuralları ve prosedürleri tanımlayan özel bir prosedür izler.

## Yolsuzluğu önleme ve mücadele

SOL Group, Grup adına hareket eden herhangi bir çalışan veya şahsın, Kamu Kurumlarının temsilcisine (Kamu Görevli ve / veya Kamu Görevlileri), Şirkete aşırı veya hukuka aykırı bir menfaat veya avantaj sağlayabilecek doğrudan veya dolaylı olarak para veya diğer faydalar vaat etmesine veya sunmasına izin vermez.



## 8.

Etik Kuralların  
Uygulanması

## Etik Kuralların Yönetimi

Her SOL Group şirketi, bu Etik Kurallarını derhal Yönetim Kurulu'nun (veya Hissedarların Genel Kurulunun) kararı ile kabul edecek ve çeşitli paydaşlar arasında Etik Kurallarını yaymak için bir Müdür atayacaktır.

2001 tarihli 231 sayılı İtalyan Kanun Hükmünde Kararname uyarınca kurulan ana şirket SOL Spa'nın Denetim Organı, düzenli olarak güncellendiğinden emin olmak ve herhangi bir ihlal raporunu toplamak ve değerlendirmek için Etik Kurallarının yayılmasını teşvik etmelidir.

## Etik Kurallarının Bilgilendirilmesi ve Yaygınlaştırılması

SOL Grubu, Etik Kurallarının uygulandığı herkesin burada açıklanan davranış ilkeleri ve kurallarına ve dahili referans prosedürlerine aşina olmasını gerektirir.

SOL Grubu, Etik Kurallarını erişilebilir kılmak ve aşağıdakileri yaymak için kararlıdır:

- çeşitli şirketlerin web sitelerinde ve kurumsal intranette yayınlanması;
- atama veya işe alım sırasında her yönetici ve çalışanlara teslimatı;
- Belgeyi okumak tedarikçiler ve stratejik ortaklar için sözleşme yükümlülüğüdür.

Çalışanlara Etik Kuralların fiili ve etkin bir şekilde yayılmasını sağlamak için eğitim ve değerlendirme oturumları sağlanacaktır.

Sorumluluklarına bağlı olarak, her çalışan, Etik Kurallar tarafından belirlenen davranış kuralları ve kuralları hakkında çalıştığı üçüncü tarafları bilgilendirir ve uygunluk talep eder.

## Kurallar ve raporlama ihlalleri hakkında açıklamalar

SOL Grup çalışanları için, Etik Kurallarının ve uygulamalarının kuralları veya kuralları ile ilgili açıklamalar için ilk irtibat noktası kendi hat yöneticisidir. Hat Yöneticisi cevap verebilir veya kişiyi kendi şirketindeki atanmış yöneticiye veya doğrudan SOL Spa Gözetim Organına yönlendirebilir.

Kurallara tabi herhangi bir kişinin Etik Kurallarının ilkeleri veya kuralları ile uyumsuzluk veya potansiyel uyumsuzluğundan haberdar olan herhangi bir kişi derhal elektronik postaya bir bildirim göndererek bildirmelidir.

e-mail : odv@solgroup.com

Raporlar Etik Kurallarında ele alınan ancak diğer Kodlar (örneğin, antitröst) tarafından düzenlenen konuları ilgilendiriyorsa, bu belgelerde belirtilen bölümleri ele almalıdırlar.

SOL Grubu, yasal yükümlülükler hariç olmak üzere, her türlü misilleme, ayrımcılık veya cezalandırmadan iyi niyetle rapor edenleri, en üst düzeyde gizliliği garanti eder.

## Disiplin sistemi

Bir çalışanın Etik Kurallarında yer alan ilke ve davranış kurallarına uymaması veya açık bir şekilde ihlal edilmesi, iş ilişkisinin oluşturduğu yükümlülüklerin ihlali anlamına gelir ve disiplin soruşturması ile cezalandırılır.

Yaptırımlar, İstihdam Sözleşmesi'nin ve ülkeye özgü yasaların öngördüğü hükümlere uygun olarak uygulanacak ve olguların ciddiyeti ile orantılı olacaktır.

Suçların soruşturulması, disiplin prosedürlerinin başlatılması ve yönetilmesi ve yaptırımların uygulanması bu amaçla atanan şirket bölümlerinin sorumluluğundadır.



Etik Kuralların ilk baskısı 1 Ocak 2006'da kabul edildi.

Kodun bu baskısı 14 Eylül 2017'de SOL Spa Yönetim Kurulu tarafından onaylandı.

Etik Kurallar, 231 sayılı 2001 tarihli İtalyan Kanun Hükmünde Kararnameye istinaden, Grup'un belirli İtalyan şirketleri tarafından benimsenen organizasyon, yönetim ve kontrol modelinin kurucu unsuru ve içsel bir parçasıdır.

**Sol Spa**

Via Borgazzi, 27  
20900 Monza · Italy  
t +39 039 2396.1  
info@sol.it  
[www.solgroup.com](http://www.solgroup.com)